

Ochrana osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov, Vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, poskytujeme nasledujúce informácie.

Kto je prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je spoločnosť VERMEX, s.r.o., Karpatská 743/2, 089 01 Svidník, IČO: 36 48 92 47

Rozsah osobných údajov

Rozsah osobných údajov ktoré spracúvame minimalizujeme tak, aby postačovali na kvalitné splnenie služieb, ktoré od nás očakávate, tak aby sme splnili zákonné povinnosti, a tak aby sme chránili naše oprávnené záujmy.

- Základné údaje, ktorými sú vaše **meno a priezvisko, adresa** bydliska, alebo pracoviska
- Kontaktné údaje, ktorými sú Váš **e-mail, telefónne číslo**, alebo kontaktná adresa, alebo kontakt na pracovisko
- Informácie o využívaní našich služieb a produktoch ktoré ste si zakúpili, alebo zvažujete ich nákup.
- Transakčné údaje, predovšetkým informácie o vašich platbách a platobných metódach.
- Ak ste návštevníkmi našej webovej, alebo fanúšikovskej stránky, spracúvame aj elektronické údaje, ktorým sú **meno, email, názov vášho profilu, IP adresa**, alebo **cookies**. Tieto údaje však spracúvame pre štatistické účely, a nie pre identifikáciu vašej osoby.

Účely spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým pre potrebu **uzatvárania zmlúv**, ktorých predmetom je poskytovanie dodávka nami predávaného tovaru, prípadne **registrácie cez náš e-shop, alebo telefonické objednávky a donášky tovaru**.

Pre riadne splnenie si všetkých zákonných povinností, spracúvame osobné údaje aj pre účely vedenia **účtovníctva, evidencie pošty** či vybavovania **reklamácií**.

Vaše osobné údaje spracúvame aj na účely informovania o našich produktoch a službách v rámci priameho **marketingu formou newslettera**, informovanie prostredníctvom našej **webovej** a fanúšikovskej stránky.

Ak osobne navštívite našu reštauráciu, vaše osobné údaje budeme spracúvať prostredníctvom **kamerového systému**, ktorý monitoruje priestor prístupný verejnosti.

Ak ste naším obchodným partnerom, alebo ich zamestnancom a komunikujete s nami, prípadne nás osobne navštevujete, alebo sú vaše kontaktné údaje na pracovisko uvedené na zmluvách, faktúrach a iných dokumentoch, vaše údaje spracúvame pre účely **vedenia obchodných agend**.

Právne základy spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom, iba na základe právnych základov prípadoch keď:

- je spracúvanie osobných údajov **nevyhnutné pre splnenie zmluvy** a vy ste zmluvnou stranou, alebo ste nás požiadali o vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy; prípadne ste naším dodávateľom, odberateľom alebo zamestnancov našich obchodných partnerov;
- alebo je spracúvanie osobných údajov potrebné pre **splnenie zákonných povinností**, napríklad zákona o účtovníctve, zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona o archívoch a registratúrach, alebo na základe obchodného zákonníka,

- v prípadoch keď spracúvanie vašich osobných údajov nevyhnutné **v rámci nášho oprávneného záujmu**, ktoré sledujeme a ním je predovšetkým ponuka našich služieb našim zákazníkom, ochrana majetku a osôb a pod.
- alebo ste nám **udelili váš súhlas** na jeden, alebo viaceré účely. Tie môžu zahŕňať najmä činnosti spojené s ponukou tovaru služieb, alebo spracúvanie s cieľom prispôsobiť ponuku vašim očakávaniam.

Kategórie príjemcov

Vaše osobné údaje spracúvame s pomocou našich zmluvných partnerov, ktorý vaše osobné údaje chránia zodpovedajúcim spôsobom a nevyužijú ich na žiadny iný účel, ak na ten, na ktorý ste nám údaje poskytli. Naši sprostredkovateľmi sú:

- Audítori, účtovný a daňový poradcovia
- Poskytovatelia IT služieb a hostingu (Comein.sk, s.r.o.)

Doba uschovávaní osobných údajov

- V prípade súhlasu dotknutej osoby, budeme vaše údaje spracúvať do doby, než svoj súhlas neodvoláte, najviac však 24 mesiacov od jeho udelenia.
- V prípade oprávneného záujmu, budeme vaše osobné údaje spracúvať, pokiaľ nebudete spracovanie namietat', po dobu ktorá je opodstatnená na vzhľadom k životnému cyklu, zakúpeného produktu alebo služby, aby sme vám mohli ponúkať a poskytovať súvisiace produkty a služby.
- V prípade kamerového systému budeme záznam uschovávať 15 dní.
- V prípade plnenie zmluvy budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, počas ktorej trvá zmluvný vzťah, vrátane záruky a reklamačných podmienok
- V prípade plnenie zákonnej povinnosti, budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, ktorú nám ukladá zákon. V prípade zákona o účtovníctve, zákona o DPH a pod. môže byť lehota 10 rokov.

Vaše Práva ako dotknutých osôb

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sme pripravený vykonávať Vaše práva.

- Máte **právo na prístup k svojim osobným údajov**, ako aj právo vedieť na aký účel sú spracúvané, kto sú príjemcovia vašich osobných údajov, aká je doba spracúvania.
- Máte **právo na opravu**, pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo sa zmenili, kontaktuje nás, opravíme ich.
- Máte **právo na výmaz** osobných údajov, pokiaľ sú nesprávne, alebo spracúvané nezákonne.
- Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, máte právo ho kedykoľvek svoj **súhlas odvolať**, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- Máte **právo na obmedzenie spracúvania**, pokiaľ si želáte budeme údaje spracúvať iba na najnutnejšie zákonné dôvody, alebo vôbec.
- Máte **právo namietat' a automatizované individuálne rozhodovanie**, pokiaľ zistíte, alebo si myslíte, že toto spracúvanie je nezákonné, alebo v rozpore s vašimi právami.
- Máte **právo na prenosnosť údajov**, ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, poskytneme vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické, alebo zákonné prekážky.

Rovnako tiež **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 2 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

Kde a ako môžete svoje práva uplatniť

Vaše práva môžete uplatniť písomne v sídle spoločnosti, alebo na e-mail adrese:

restauraciavermex@gmail.com

Na vašu žiadosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 dní. V prípade zložitosti, alebo veľkého počtu žiadostí sme oprávnený túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní. Pokiaľ k tomu dôjde budeme Vás o tom, aj o dôvodoch informovať.

Ak bude ale vaša žiadosť zjavne neodôvodnená, alebo opakovaná, sme oprávnený účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.

Kontaktné informácie

VERMEX, s.r.o.

Sov. Hrdinov 167, 089 01 Svidník

Telefón: +421 918 031 111, +421 948 667 555 E-mail: restauraciavermex@gmail.com

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 14496/P